



Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

mit diesem Schreiben erhalten Sie von Ihrer Zahnarztpraxis den nach eingehender Untersuchung und individueller Beratung erstellten Heil- und Kostenplan zur Eintragung des gesetzlich geregelten Festzuschusses durch die Krankenkasse.

Die Wettbewerbssituation zwischen den Kassen hat dazu geführt, dass diese zunehmend Beratungen für ihre Mitglieder anbieten. Dabei wird persönlich, über Flyer oder Hotlinenummern insbesondere auf preisgünstigen Auslandszahnersatz und Internetportale zum Ersteigern von Zahnersatz hingewiesen.

Die Erstellung eines Heil- und Kostenplanes setzt zwingend eine persönliche Untersuchung und Beratung voraus. Nur so kann der Zahnarzt Ihre Gebissituation beurteilen, um einen Vorschlag über Art und Umfang des Zahnersatzes zu machen. Beratungsangebote ohne Untersuchung sind medizinisch verantwortungslos und nicht seriös.

Ist der Heil- und Kostenplan von ihrer Krankenkasse nicht ohne Weiteres zu beurteilen, kann sie das vereinbarte Gutachterverfahren einleiten. Hier entscheidet ein unabhängiger Fachgutachter, der natürlich approbierter Zahnarzt ist, über die vertragliche Bezuschussung. Weitere externe Überprüfungen sind vertraglich nicht vorgesehen.

Für eine Zweitmeinung stehen Ihnen die Patientenberatungsstelle der Zahnärztekammer unter der Rufnummer 0431 260926-26 und die Verbraucherzentrale zur Verfügung.

Die verwendeten Materialien und die Ausführung bestimmen in erheblichen Maße den Preis. So kann die Differenz zwischen Gold und Nichtedelmetall bei einer Krone im Seitenzahnbereich 200 € und mehr betragen.

Die Qualität und Langlebigkeit ihres Zahnersatzes hängen ganz wesentlich von der erfahrenen Zusammenarbeit zwischen Zahnarzt und Dentallabor ab. Einer Studie des medizinischen Dienstes der Krankenkassen zufolge, waren 77% des im Ausland hergestellten Zahnersatzes nicht zufrieden stellend. Die Internetwerbung „Zahnersatz zum Nulltarif“ wurde dem Betreiber wegen Irreführung sogar gerichtlich untersagt. Von daher können wir derartige Angebote nicht unterstützen.

Mit der Entscheidung für Zahnersatz von ihrem Zahnarzt und Zahntechnik aus Deutschland entscheiden Sie sich für Qualität und erhalten Arbeitsplätze in der Region.

Mit zahnfreundlichen Grüßen

Ihre Kieler Zahnärztinnen und Zahnärzte